

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Liebe Kundinnen und Kunden des Theater Dortmund,

willkommen im Webshop des Theater Dortmund.

Hier können Sie rund um die Uhr Karten für unsere Vorstellungen erwerben. Im Folgenden werden die Schritte zum erfolgreichen Kartenkauf beschrieben.

Bei Rückfragen zu Ihrem Kartenkauf oder zur Bedienung des Webshops wenden Sie sich bitte an unsere Kollegen und Kolleginnen an der Theaterkasse oder an der Ticket-Hotline.

Wichtig

Kontaktieren Sie uns bei Schwierigkeiten während der Buchung, bevor Sie die Karten verbindlich kaufen.

Ein abgeschlossener Kartenkauf kann nicht rückgängig gemacht werden.

Eine Stornierung von gebuchten Karten ist leider nicht möglich.

Rollstuhlplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen werden, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter am Platz der alten Synagoge erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

Kartenvorverkauf

Theaterkasse im Kundencenter
am Platz der Alten Synagoge
44137 Dortmund
Dienstag bis Samstag: 10.00 - 18.00 Uhr
montags, sonn- und feiertags kein Vorverkauf

Ticket-Hotline

Tel.: 0231/50 27 222
Montag bis Samstag: 10.00 - 18.30 Uhr
ticketservice@theaterdo.de

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Schritt 1

In der Navigationsleiste auf unserer Homepage www.theaterdo.de wählen Sie unter  **Kalender** einen Vorstellungstermin aus, wie in diesem Beispiel *Internationale Ballett gala* am 22. Juni 2024 (siehe Bild 1).

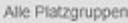
Klicken Sie auf  bzw. 



Bild 1

Schritt 2

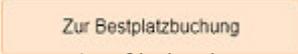


Es öffnet sich ein neues Fenster. Wählen Sie Ihre Wunschplätze aus, indem Sie über  sich alle verfügbaren Platzgruppen anzeigen lassen und Ihre gewünschte im Saalplan auswählen oder direkt auf den Saalplan klicken und die gewünschte Anzahl der farbig hinterlegten Plätze auswählen (siehe Bild 2, Seite 3).

Wählen Sie anschließend im neu geöffneten Fenster Ihren jeweils gewünschten Rabatt aus.

Klicken Sie auf den Button , um mit Ihrer Buchung fortzufahren.

Bestplatzbuchung

Alternativ können Sie sich über den Button  die besten Plätze automatisch auswählen lassen. Klicken Sie auf den Button, werden Sie in eine neue Ansicht weitergeleitet. Hier suchen Sie die Kategorie, die Kartenanzahl sowie die Rabattierung aus. Im Anschluss klicken Sie auf



um mit der Buchung fortzufahren.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

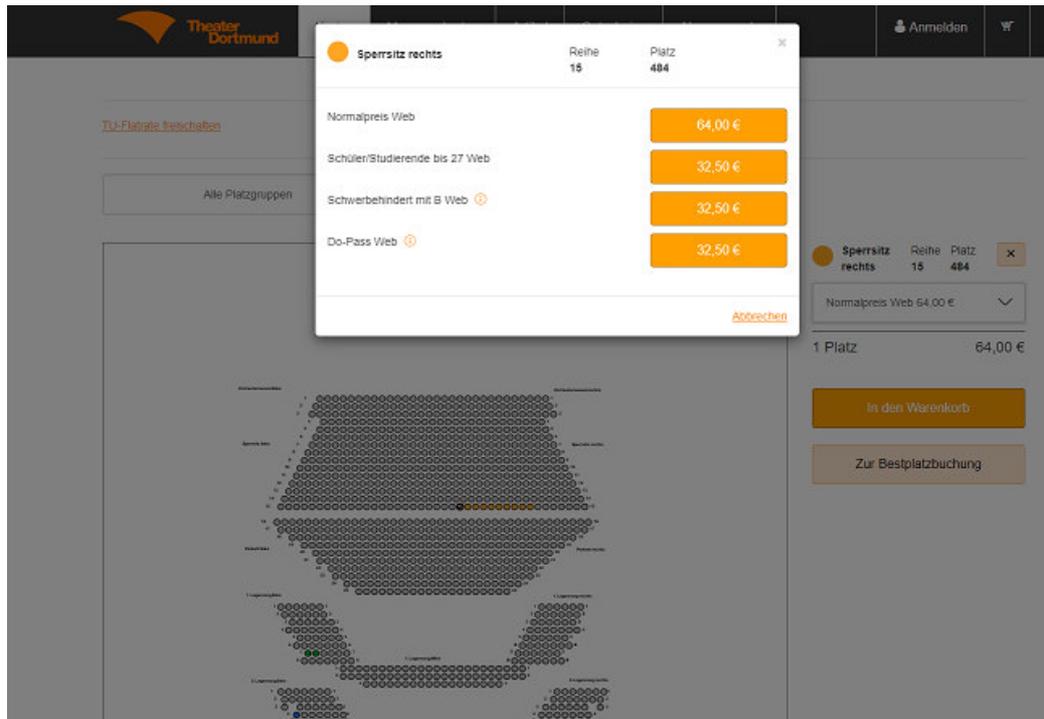


Bild 2

ACHTUNG bei Theatercard, RuhrKultur.Card / Marketing-Aktionscode

Als Theatercard-Inhaber*in ist Ihre Theatercard in Ihrem Kundenkonto hinterlegt, sobald Sie eingeloggt sind. Nach der Auswahl der Tickets im Warenkorb ist diese sichtbar. (siehe Bild 5, Seite 6).

Als Inhaber*in einer RuhrKultur.Card tragen Sie die Nummer der RuhrKultur.Card in einem späteren Schritt (siehe Bild 5, Seite 6) nach der Auswahl der Tickets im Warenkorb bei Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode ein.

Rabatt-Codes tragen Sie ebenfalls später unter Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode ein.

Schritt 3

Im Warenkorb sehen Sie Ihre ausgewählte Vorstellung, die Plätze, die Kartenpreise und den zu zahlenden Gesamtbetrag (siehe Bild 3, Seite 4). Bitte wählen die Ihre Versandoption aus.

Versandoptionen

| | |
|---------------------------------------------|--------|
| <input checked="" type="radio"/> E-Ticket ⓘ | 0,00 € |
| <input type="radio"/> Versand ⓘ | 2,50 € |
| <input type="radio"/> Abholung ⓘ | 0,00 € |

Änderungen an Ihrer Reservierung sind möglich, indem Sie auf  klicken.

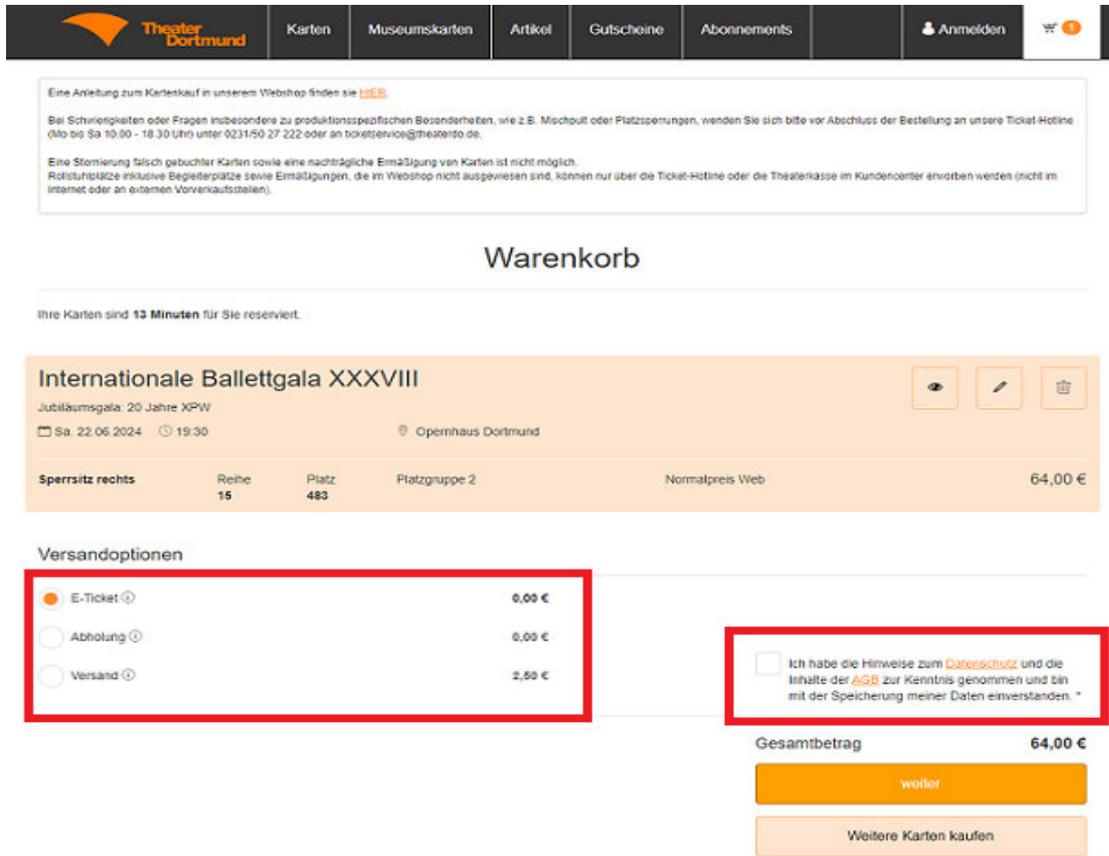
Mit einem Klick auf den Papierkorb  löschen Sie Ihre Reservierung und können einen neuen Buchungsvorgang starten.

Bitte bestätigen Sie den Datenschutz-Hinweis und die Kenntnisnahme der AGB.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Klicken Sie auf , um Ihre Kartenbuchung fortzusetzen.

Über  können Sie weitere Karten in anderen Vorstellungen buchen.



The screenshot shows the 'Warenkorb' (Cart) page. At the top, there is a navigation bar with the Theater Dortmund logo and menu items: Karten, Museumskarten, Artikel, Gutscheine, Abonnements, Anmelden, and a shopping cart icon with a '1' notification. Below the navigation bar, there is a warning box with text about ticket cancellation and return policies. The main content area is titled 'Warenkorb' and includes a message: 'Ihre Karten sind 13 Minuten für Sie reserviert.' Below this, the details for the selected ticket are shown: 'Internationale Ballettgala XXXVIII', 'Jubiläumsgala: 20 Jahre KPW', 'Sa. 22.06.2024 19:30', and 'Opernhaus Dortmund'. The ticket details table is as follows:

| Sperrsitz rechts | Reihe 15 | Platz 483 | Platzgruppe 2 | Normalpreis Web | 64,00 € |
|------------------|----------|-----------|---------------|-----------------|---------|
|------------------|----------|-----------|---------------|-----------------|---------|

Below the ticket details, there are 'Versandoptionen' (Shipping options):

- E-Ticket 0,00 €
- Abholung 0,00 €
- Versand 2,50 €

To the right of the shipping options, there is a checkbox for a data protection consent: 'Ich habe die Hinweise zum Datenschutz und die Inhalte der AGB zur Kenntnis genommen und bin mit der Speicherung meiner Daten einverstanden.' Below this, the 'Gesamtbetrag' (Total amount) is shown as 64,00 €. At the bottom right, there are two buttons: 'weiter' (orange) and 'Weitere Karten kaufen' (light orange).

Bild 3

Schritt 4

Im nächsten Schritt melden Sie sich im Webshop an (siehe Bild 4, Seite 5).

Bereits Kunde oder Kundin?

Sie haben bereits ein Kunden-Konto beim Theater Dortmund? Dann geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein und klicken auf den Button .

Sie haben ein Kunden-Konto, aber keine E-Mail hinterlegt oder wissen nicht, welche E-Mail-Adresse Sie hinterlegt haben? Fragen Sie kurz an der Ticket-Hotline nach. Wir helfen Ihnen gerne.

Ticket-Hotline
Tel.: 0231/50 27 222
Montag bis Samstag: 10.00-18.30 Uhr
ticketservice@theaterdo.de

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Passwort vergessen

Sie haben ein Kunden-Konto, haben aber Ihr Passwort vergessen?

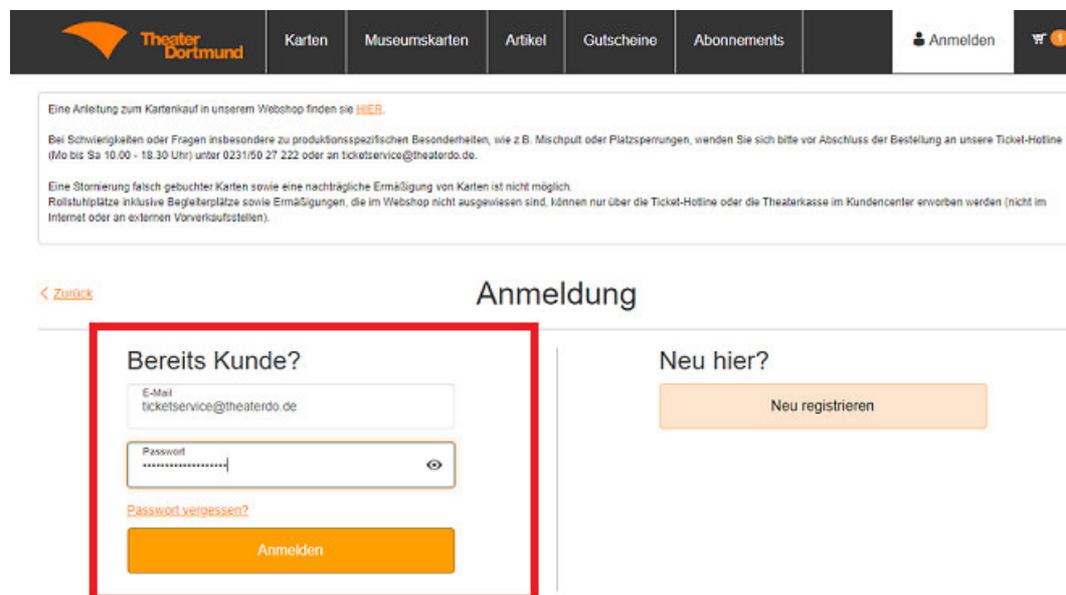
Ein neues Passwort beantragen Sie über den Link [Passwort vergessen?](#) . Bitte folgen Sie den Anweisungen. Bei Schwierigkeiten finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Erklärung am Ende dieser Anleitung in den FAQ.

Neukunde oder Neukundin?

Als Neukunde oder Neukundin des Theater Dortmund klicken Sie bitte auf den Button

Neu registrieren

Bitte folgen Sie den Anweisungen.



Eine Anleitung zum Kartenkauf in unserem Webshop finden sie [HIER](#).

Bei Schwierigkeiten oder Fragen insbesondere zu produktionsspezifischen Besonderheiten, wie z.B. Mischputt oder Platzsperrungen, wenden Sie sich bitte vor Abschluss der Bestellung an unsere Ticket-Hotline (Mo bis Sa 10.00 - 18.30 Uhr) unter 0231/50 27 222 oder an ticketSERVICE@theaterdo.de.

Eine Stornierung falsch gebuchter Karten sowie eine nachträgliche Ermäßigung von Karten ist nicht möglich.
Rollstuhlplätze inklusive Begleiterplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen sind, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

[← Zurück](#) **Anmeldung**

Bereits Kunde?

E-Mail
ticketservice@theaterdo.de

Passwort
.....

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Neu hier?

Neu registrieren

Bild 4

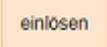
Schritt 5

Im nächsten Schritt prüfen Sie bitte Ihre ausgewählte(n) Vorstellung(en), die Kartenpreise, Ihre Versandadresse sowie Ihre Zahlungs- und Versandart (siehe Bild 5, Seite 6).

Änderungen an der Buchung oder an Ihren Versand-Daten können Sie über den Button  vornehmen.

ACHTUNG bei Gutscheinen

Falls vorhanden, können Sie an dieser Stelle Wertgutscheine bzw. Gutscheine aus Ihrem Abonnement einlösen. Geben Sie unter **Gutscheine** Ihren Gutschein-Code ein (26-stellige Zahlenfolge unterhalb des Barcodes). Gutscheine aus Tombolas oder Verlosungen geben Sie bitte bei **Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode** ein.

Bestätigen Sie die jeweilige Eingabe mit dem Button  . Die Preisreduktion wird Ihnen nur dann gutgeschrieben.

Eine Anrechnung eines Gutscheins ist nach Abschluss der Buchung nicht mehr möglich.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

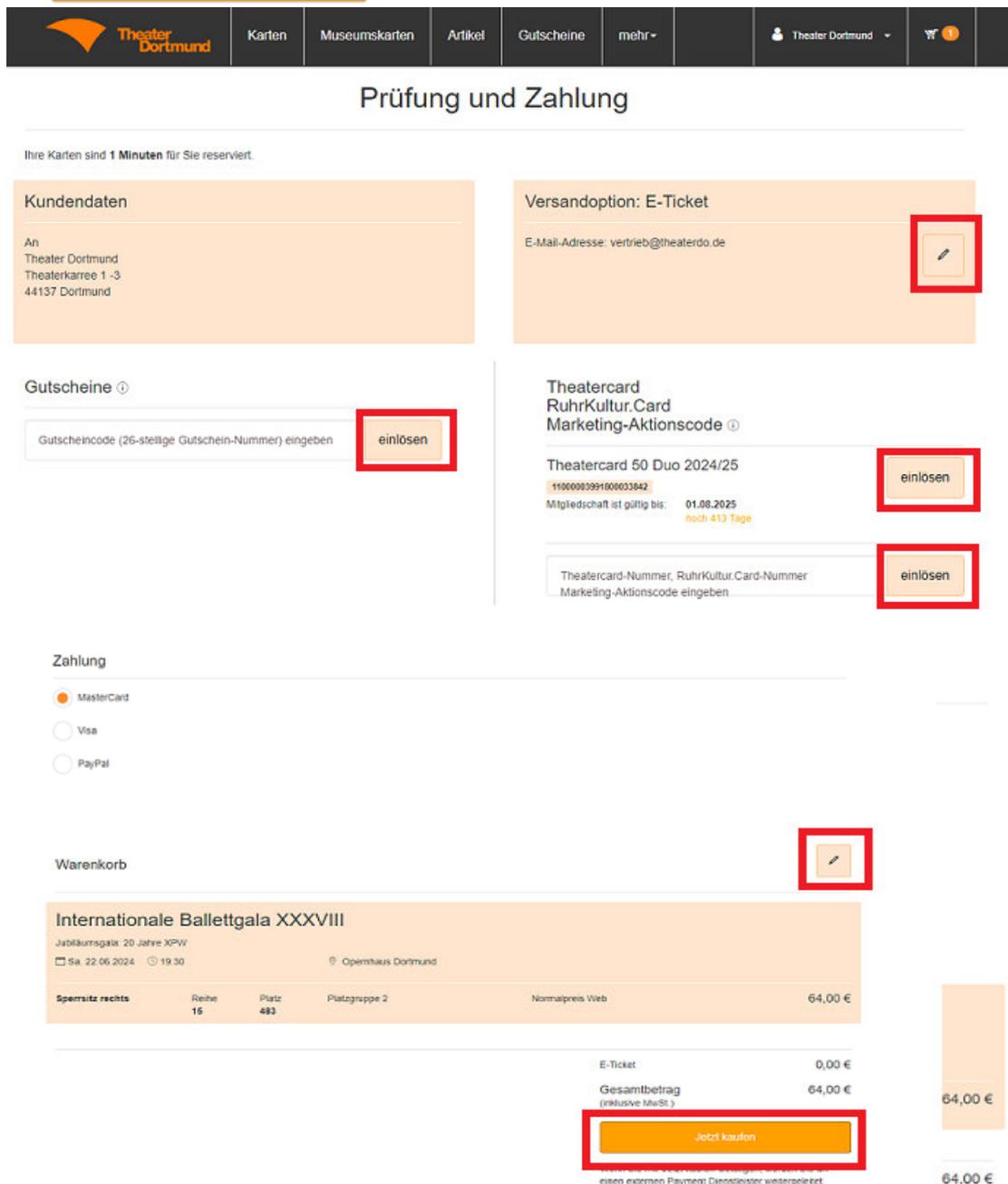
ACHTUNG bei Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode

Falls vorhanden, geben Sie unter Theatercard/RuhrKultur.Card/ Marketing-Aktionscode Ihre RuhrKultur.Card-Nummer oder Ihren Rabatt-Code ein. Gutscheine aus Tombolas oder Verlosungen geben Sie bitte auch hier ein.

Bestätigen Sie die jeweilige Eingabe mit dem Button **einlösen**. Die Ermäßigung wird Ihnen nur dann gutgeschrieben.

Kontrollieren Sie erneut die Kartenpreise, eine Ermäßigung ist nach Abschluss der Buchung nicht mehr möglich.

Haben Sie Ihre Daten und den Warenkorb auf Richtigkeit geprüft? Klicken Sie zum finalen Kartenkauf auf **Jetzt kaufen** und schließen Sie Ihre Zahlung ab.



Prüfung und Zahlung

Ihre Karten sind **1 Minuten** für Sie reserviert.

Kundendaten

An
Theater Dortmund
Theaterkarree 1 -3
44137 Dortmund

Versandoption: E-Ticket

E-Mail-Adresse: vertrieb@theaterdo.de

Gutscheine

Gutscheincode (26-stellige Gutschein-Nummer) eingeben **einlösen**

**Theatercard
RuhrKultur.Card
Marketing-Aktionscode**

Theatercard 50 Duo 2024/25 **einlösen**
11000003991800033842
 Mitgliedschaft ist gültig bis: **01.08.2025**
noch 413 Tage

Theatercard-Nummer, RuhrKultur Card-Nummer
Marketing-Aktionscode eingeben **einlösen**

Zahlung

MasterCard
 Visa
 PayPal

Warenkorb

Internationale Ballettgala XXXVIII
Jubiläumsgala: 20 Jahre XPW
Sa 22.06.2024 19.30 Opernhaus Dortmund

| Sperrsitze rechts | Reihe | Platz | Platzgruppe 2 | Normalpreis Web | |
|-------------------|-------|-------|---------------|-----------------|--|
| | 15 | 483 | | 64,00 € | |

E-Ticket 0,00 €

Gesamtbetrag 64,00 €
(inklusive MwSt.)

Jetzt kaufen

Einzelbestellungen werden ausschließlich über den externen Payment Dienstleister weitergeleitet.

64,00 €

64,00 €

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Schritt 6

Im letzten Schritt erhalten Sie Ihre Kaufbestätigung, die Sie auch noch an Ihre angegebene E-Mail-Adresse geschickt bekommen. Sie haben die Möglichkeit, sich den Termin der Veranstaltung in Ihren Kalender zu speichern und sich in Meine Bestellungen Ihre bestellungen nochmal anzuschauen (siehe Bild 6).

[< Einkauf beenden und zurück zur Startseite](#) **Bestätigung**

Vielen Dank für Ihre Bestellung!

Diese Auftragsbestätigung und Ihre Tickets wurden an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse vertrieb@theaterdo.de gesendet.

Auftragsnummer: **1524655**
Kundennummer: 5

An
Theater Dortmund
Theaterkarree 1 -3
44137 Dortmund

Sie haben 1 Karte(n) gebucht.

Internationale Ballett gala XXXVIII [Speichern Sie das Termin in Ihren Kalender](#)

Jubiläumsgala: 20 Jahre XPW
Sa. 22.05.2024 19:30 Opernhaus Dortmund

| | | | | | |
|-------------------------|--------------------|---------------------|---------------|-----------------|----------------|
| Sperrsitz rechts | Reihe 15 | Platz 483 | Platzgruppe 2 | Normalpreis Web | 64,00 € |
|-------------------------|--------------------|---------------------|---------------|-----------------|----------------|

| | |
|-------------------------------------------|----------------|
| Gesamtbetrag (inklusive MwSt.) | 64,00 € |
| Bezahlung Test | |
| Meine Bestellungen | |
| Bestelbestätigung drucken | |

Bild 6

Vielen Dank für Ihren Kartenkauf!
Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

FAQ

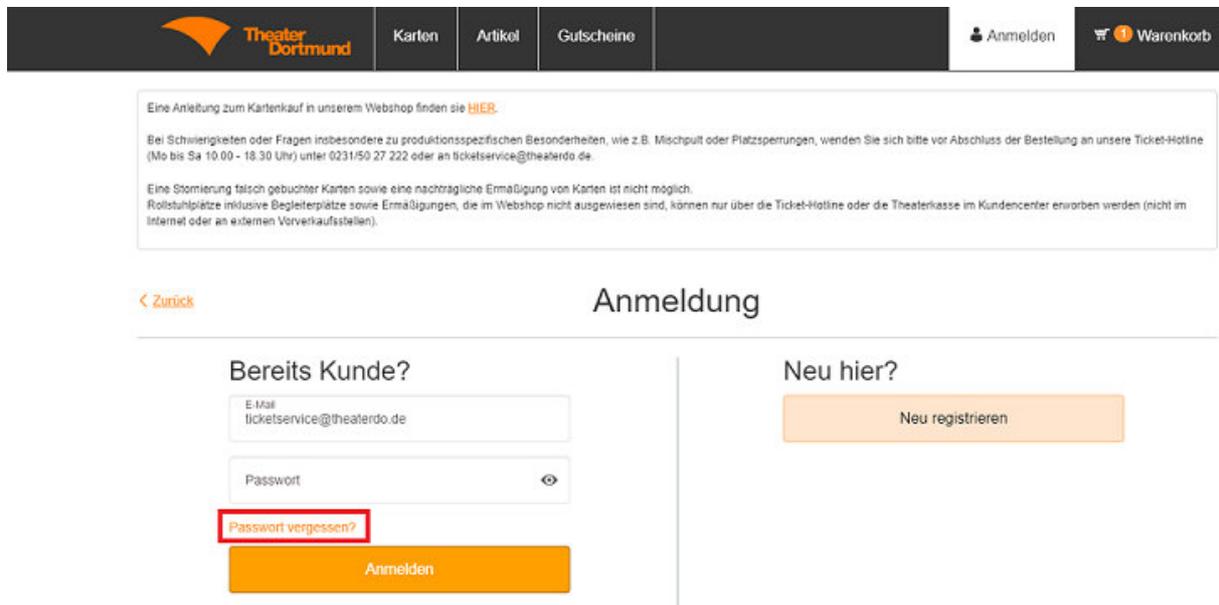
Sie haben keine E-Mail erhalten, nachdem ...
... Sie ein neues Passwort angefordert haben?

Sie haben keine E-Mail-Bestätigung mit Ihren Tickets zum Selbstausdrucken bekommen, nachdem ...
...Sie die Bestellung und die Zahlung abgeschlossen haben?

➔ Bitte überprüfen Sie in beiden Fällen den Spam-Ordner in Ihrem E-Mail-Postfach.

Passwort vergessen?

Klicken Sie auf Passwort vergessen.



Eine Anleitung zum Kartenkauf in unserem Webshop finden sie [HIER](#).

Bei Schwierigkeiten oder Fragen insbesondere zu produktionsspezifischen Besonderheiten, wie z.B. Mischpult oder Platzsperrungen, wenden Sie sich bitte vor Abschluss der Bestellung an unsere Ticket-Hotline (Mo bis Sa 10.00 - 18.30 Uhr) unter 0231/50 27 222 oder an ticketsservice@theaterdo.de.

Eine Stornierung falsch gebuchter Karten sowie eine nachträgliche Ermäßigung von Karten ist nicht möglich.
Rollstuhlplätze inklusive Begleiterplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen sind, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

[← Zurück](#) **Anmeldung**

Bereits Kunde?

E-Mail
ticketservice@theaterdo.de

Passwort 

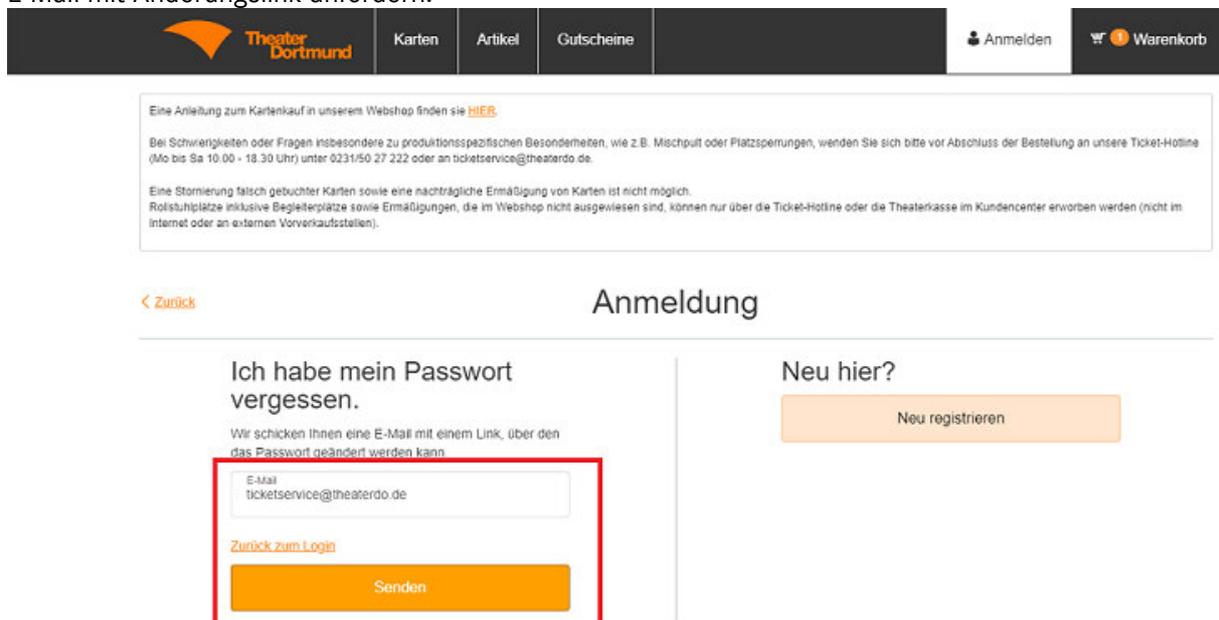
Passwort vergessen?

Anmelden

Neu hier?

Neu registrieren

E-Mail mit Änderungslink anfordern.



Eine Anleitung zum Kartenkauf in unserem Webshop finden sie [HIER](#).

Bei Schwierigkeiten oder Fragen insbesondere zu produktionsspezifischen Besonderheiten, wie z.B. Mischpult oder Platzsperrungen, wenden Sie sich bitte vor Abschluss der Bestellung an unsere Ticket-Hotline (Mo bis Sa 10.00 - 18.30 Uhr) unter 0231/50 27 222 oder an ticketsservice@theaterdo.de.

Eine Stornierung falsch gebuchter Karten sowie eine nachträgliche Ermäßigung von Karten ist nicht möglich.
Rollstuhlplätze inklusive Begleiterplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen sind, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

[← Zurück](#) **Anmeldung**

Ich habe mein Passwort vergessen.

Wir schicken Ihnen eine E-Mail mit einem Link, über den das Passwort geändert werden kann

E-Mail
ticketservice@theaterdo.de

[Zurück zum Login](#)

Senden

Neu hier?

Neu registrieren

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

E-Mail wurde erfolgreich verschickt.



Theater Dortmund | Karten | Artikel | Gutscheine | Anmelden | Warenkorb

Wir haben Ihnen eine Mail mit einem Link zugeschickt, über den Sie ein neues Passwort vergeben können. Bitte beachten Sie, dass dieser Link nur 30 Minuten gültig ist.

Gehen Sie in Ihre E-Mails und klicken Sie auf Passwort zurücksetzen.

Setzen Sie Ihr Passwort zurück

Webshop Theater Dortmund

Guten Tag Dortmund,

mit dieser Mail haben Sie die Möglichkeit, ein neues Kennwort für die Anmeldung an unserem Web-Shop zu hinterlegen.

Bitte klicken Sie **hier** auf den folgenden Link:

[Passwort zurücksetzen](#)

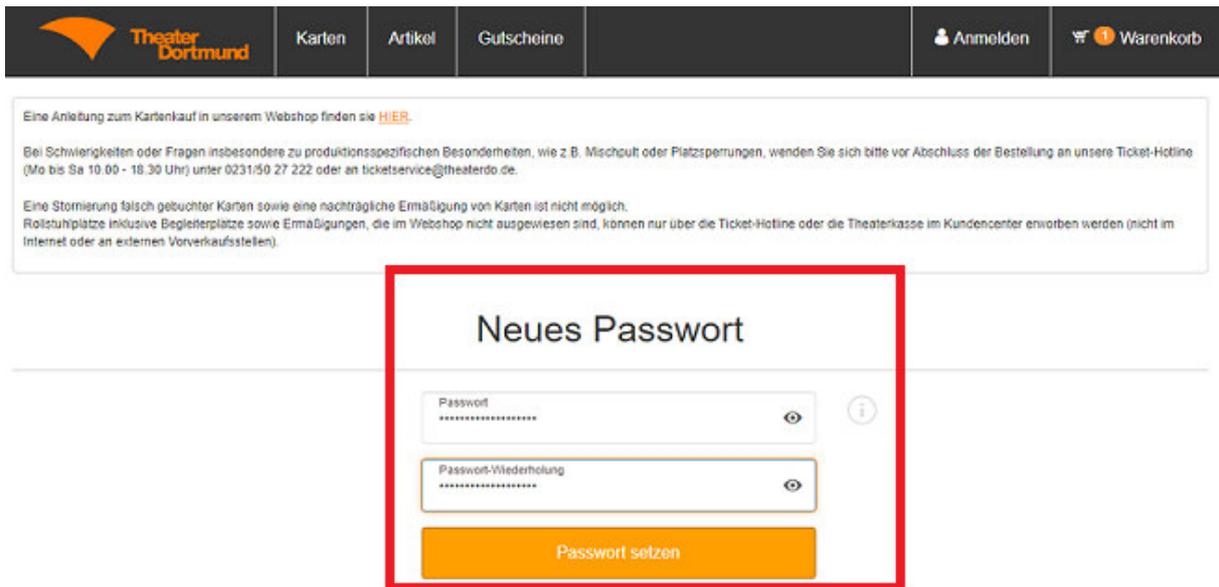
(Beim Anklicken des Links werden Sie automatisch zum Passwort-Reset-Formular weitergeleitet, kopieren Sie diesen bitte vollständig in die Adresszeile Ihres Browsers, um die Aktivierung einzuleiten.)

Bitte beachten Sie, dass der Link nur 30 Minuten gültig ist.

Mit freundlichen Grüßen

Theater Dortmund
Theaterkarree 1-3
44137 Dortmund

Vergeben Sie sich ein neues Passwort.



Theater Dortmund | Karten | Artikel | Gutscheine | Anmelden | Warenkorb

Eine Anleitung zum Kartenkauf in unserem Webshop finden sie [HIER](#).

Bei Schwierigkeiten oder Fragen insbesondere zu produktionsspezifischen Besonderheiten, wie z.B. Mischpult oder Platzsperrungen, wenden Sie sich bitte vor Abschluss der Bestellung an unsere Ticket-Hotline (Mo bis Sa 10.00 - 18.30 Uhr) unter 0231/50 27 222 oder an ticketsservice@theaterdo.de.

Eine Stornierung falsch gebuchter Karten sowie eine nachträgliche Ermäßigung von Karten ist nicht möglich. Rollstuhlplätze inklusive Begleiterplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen sind, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

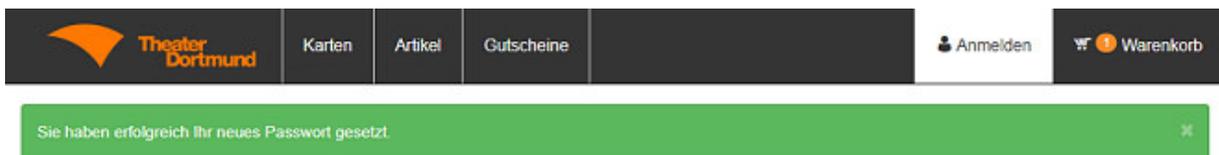
Neues Passwort

Passwort
.....

Passwort-Wiederholung
.....

Passwort setzen

Bestätigung nach erfolgreicher Änderung.



Theater Dortmund | Karten | Artikel | Gutscheine | Anmelden | Warenkorb

Sie haben erfolgreich Ihr neues Passwort gesetzt.

Melden Sie sich mit Ihrem neuen Passwort an.

Webshop – Anleitung zum Kartenkauf

Abholung Ihrer online gekauften Karten

Sie erhalten Ihre Karten für alle Spielstätten zu den regulären Öffnungszeiten im Kundencenter (siehe Seite 1).

Abholung Ihrer Karten ab eine Stunde vor Vorstellungsbeginn

Sie erhalten Ihre Karten für Vorstellungen im Opernhaus im Kundencenter.

Für Vorstellungen des Schauspiels, des Kinder- und Jugendtheater und des Konzertwesens erhalten Sie Ihre Karten an der Abendkasse des jeweiligen Spielorts.

Zusendung Ihrer online gekauften Karten

Gerne senden wir Ihnen die bezahlten Karten bis sieben Tage vor der Vorstellung gegen eine Gebühr in Höhe von 2,50 € postalisch zu.

Bereich Mein Theater

Sie können jederzeit im Webshop sich bei Anmelden in Ihr Kundenkonto einloggen und Ihre Daten und Bestellungen zu verwalten.



Ermäßigungen

Einen Überblick über unsere Ermäßigungen finden Sie unter:

<https://www.theaterdo.de/karten-abo/kartenvorverkauf/eintrittspreisermassigungen/>

Bitte zeigen Sie beim Kartenkauf und beim Einlass den Nachweis Ihrer Ermäßigungsberechtigung. Ohne diesen müssen wir Sie gegebenenfalls bitten nachzuzahlen.

Es kann jeweils nur eine Ermäßigung in Anspruch genommen werden.

Rollstuhlplätze sowie Ermäßigungen, die im Webshop nicht ausgewiesen sind, können nur über die Ticket-Hotline oder die Theaterkasse im Kundencenter erworben werden (nicht im Internet oder an externen Vorverkaufsstellen).

Rückgabe/Umtausch gekaufter Karten

Eine Kartenrücknahme oder ein Umtausch verkaufter Karten ist leider nicht möglich.

Bei Ausfall einer Vorstellung durch Streik oder höhere Gewalt wird kein Ersatz geleistet.

Es gelten die AGB des Theater Dortmund.